

Klachtnummer 08058

Advies aan

het bestuur van de Stichting Christelijk Voortgezet Onderwijs in \*\*\* (verder te noemen: het bevoegd gezag),

inzake de klacht van mevrouw \*N\* en de heer \*N\* , ouders van \*A\* , beiden wonende te \*\*\* (verder te noemen: klagers).

### I. Verloop van de klachtenprocedure

Bij brief van 28 augustus 2008, ontvangen op 1 september 2008, hebben klagers zich gewend tot de Landelijke Klachtencommissie Primair Onderwijs, Voortgezet Onderwijs en BVE (verder te noemen: de Commissie) met het verzoek hun klacht te behandelen. De klacht is gericht tegen het G. College te Soest (hierna te noemen de school).

De Commissie heeft het bevoegd gezag en de school gevraagd te reageren op het gestelde in de klachtbrief.

Bij brief van 17 september 2008 heeft de heer drs. J. , rector, mede namens het bevoegd gezag, gereageerd op het gestelde in de klachtbrief.

De klacht is behandeld tijdens een hoorzitting ten overstaan van de Commissie op 29 oktober 2008 te Utrecht, alwaar klagers in persoon zijn verschenen. Namens het bevoegd gezag is verschenen de heer drs. J. voornoemd, alsmede de heer D., afdelingsdirecteur 2/3 vmbo-t. Partijen zijn in elkaars aanwezigheid gehoord.

### II. Standpunt van klagers

Uit hetgeen schriftelijk en op de hoorzitting naar voren is gebracht, leidt de Commissie - kort en zakelijk weergegeven - de navolgende klacht af.

Klagers zoon, \*A\*, gaat per september 2006 naar de brugklas van het G. College.

Het eerste incident was het schoolkamp , de tweede week van het schooljaar.

Door het feit dat \*A\* de avond voordat hij op kamp ging expliciet naar een foto van zijn overleden zusje vroeg, kwamen klagers erachter dat een onderdeel van het schoolkamp bestond uit het meenemen van een dierbaar voorwerp. Nadat \*A\* als laatste rondom het kampvuur over zijn overleden zusje verteld had, kon hij niet meer slapen en hebben klagers hem midden in de nacht op moeten halen. Helaas moest hij de volgende ochtend alweer om 7 uur aanwezig zijn. Ondanks het feit dat \*A\* het overlijden van zijn zusje verwerkt heeft, heeft deze gebeurtenis nogal wat naar boven gehaald.

\*A\* klaagde over een slechte sfeer in de klas en maakte thuis urenlang huiswerk.

Door de slechte sfeer in de klas ging \*A\*, die een gevoelige jongen is, ook slecht slapen. Wanneer hij dit aanklaagde bij zijn mentor werd altijd ontkend dat er sprake was van een moeilijke klas, er werd gezegd dat het aan \*A\* zelf lag. Hierdoor ging hij aan zichzelf twijfelen.

In december 2006 zijn klagers door school aangesproken op \*A\*'s vermoeidheid. Vanaf de

voorjaarsvakantie wilde \*A\* niet meer naar school. Vaak moesten klagers hem begeleiden of ophalen, want hij kwam dan huilend uit school. In april 2007 is \*A\* door de afdelingsdirecteur aangemeld bij de counselor. School verzocht \*A\* te laten testen op PDD-NOS. Klagers meldden hem via de huisarts aan bij het UMC, waar in oktober 2007 een poliklinische behandeling gestart is. In december 2007 is \*A\* opgenomen voor dagbehandeling en heeft hij het onderwijs gevolgd van het G. College op de ziekenhuisschool.

De uiteindelijke diagnose van het UMC is: schoolfobie en verder geen enkele psychiatrische stoornis. Er wordt geadviseerd onderwijs te gaan volgen op een kleine, reguliere VMBO en een rugzak aan te vragen. Plaatsing in het speciaal onderwijs is niet aan de orde.

Klagers hebben besloten een klacht in te dienen, toen uit de documenten van school voor de rugzakaanvraag bleek dat er op een aantal punten een voorstelling van zaken werd geschetst die niet overeen kwam met de ervaring van klagers. Het gaat daarbij om het volgende.

1. Er is nauwelijks andere begeleiding geboden dan gesprekken met de mentor en de afdelingsdirecteur. \*A\* heeft geen RT ontvangen en geen sidderkuur.
2. Klagers menen dat \*A\*, in tegenstelling tot wat school beweert, niet in het ZAT-overleg besproken is.
3. \*A\* is zonder meer naar groep 3 van het VMBO bevorderd, terwijl de werkstukken en repetities die \*A\* op de ziekenhuisschool maakte, sporadisch zijn nagekeken en beoordeeld.
4. Ook heeft \*A\* veel uren op school buiten de lessen doorgebracht, die niet als absent zijn geregistreerd. Hij is met dit verzuim en deze problemen niet gemeld bij de leerplichtambtenaar, schoolarts of intern zorgcoördinator.
5. \*A\* komt niet eens voor op de lijsten van de schoolverpleegkundige, waardoor hij niet eensesignaleerd kon worden.

–

Hoewel klagers in een brief d.d 6 december 2007 en later tijdens een gesprek met school d.d. 14 december 2007 hebben aangegeven nog steeds vertrouwen te hebben in school, ondanks het feit dat een aantal zaken niet goed verlopen, vinden zij het nu te ver gaan dat school \*A\* niet heeft aangemeld bij het ZAT-overleg, terwijl mondeling en schriftelijk wordt aangegeven dat dit wel gebeurd zou zijn. \*A\* is ten onrechte buiten de zorgstructuur van school gehouden en alle verantwoordelijkheden zijn steeds bij de ouders gelegd.

Klagers zijn van mening dat school de problemen in de brugklassen probeert te onderdrukken en binnen de muren van school te houden. Alle inspanningen die school gedaan heeft zijn gericht op het eigen belang van de school en grensoverschrijdend qua normen van fatsoen en openheid. De belangen van \*A\* zijn hierbij geschaad.

### III. Standpunt van school en bevoegd gezag

In het gesprek met klagers op 14 december 2007 is door de heer J. aangegeven dat er hier helaas sprake is van een verliessituatie. School heeft niet waar kunnen maken wat school voor ogen stond. Klagers en ook school hebben veel zorg om \*A\* en hebben hem zo goed mogelijk willen helpen, hoewel er niet altijd overeenstemming is geweest over de gevolgte lijn van het begeleiden. De heer J. gaat in op de 5 punten die klagers aanbrengen:

- \*A\* is in de brugklas begeleid door de mentor, afdelingsdirecteur en vanaf 8 maart 2007 door de counselor. In het onderwijskundig rapport staat niet opgenomen dat \*A\* RT heeft gehad. Het feit dat er staat dat klagers een sidderkuur voor \*A\* hadden afgewezen is niet correct en later naar de voorzitter van

de indicatiecommissie gecorrigeerd.

- \*A\* is als casus in het ZAT-overleg besproken. Er is aan het ZAT anoniem om advies gevraagd, dat is een van de mogelijke bespreekwijzen in het ZAT. Bij de adviesaanvraag is de mededeling gedaan dat \*A\* al onder professionele hulpverlening viel. Het ZAT had niet anders te melden dan dat de professionele hulpverlening terecht was. Dat is niet vastgelegd in een verslag.

- Het rapport van \*A\* aan het einde van het tweede jaar is inderdaad vrij leeg. In overleg met de ziekenhuisschool is \*A\* geplaatst in 3 VMBO-t, omdat zijn kennisniveau voldoende zou zijn volgens de ziekenhuisschool.

- De situatie van \*A\* is wel degelijk besproken met de leerplichtambtenaar van de gemeente Baarn, maar er is geen dossier aangemaakt.

Er is geen officiële melding bij de leerplichtambtenaar gedaan gedurende het schooljaar 2006-2007 omdat klagers volledig op de hoogte waren en \*A\* zelf naar school begeleiden. Gedurende het schooljaar 2007-2008 is er ook geen melding gedaan. \*A\* verbleef veelvuldig op zijn time-out plek. Omdat hij in de klas veel moest huilen is er naast de steungroepkamer een speciale ruimte voor hem ingericht als time-out plek. Hij mocht uit zichzelf naar dit kamertje, maar na verloop van tijd werd onduidelijk hoelang hij hier verbleef. Wanneer \*A\* op zijn time-out plek was, werd dit niet als lesuitval geregistreerd.

De counselor had contact met de deskundigen van het UMC, de begeleiding van \*A\* was in externe handen. Achteraf is de heer J. van mening dat een melding van verontrustend verzuim bij de leerplichtambtenaar terecht zou zijn geweest. Dit is besproken met de betrokken afdelingsdirecteuren. Het is een uitzonderlijke situatie voor deze school geweest.

– De schoolverpleegkundige begint in januari met de screening van de leerlingen, omdat \*A\* in januari al op de ziekenhuisschool onderwijs volgde is hij niet bij de schoolverpleegkundige geweest.

Hoewel de school niet op alle aspecten heeft kunnen zorgdragen voor \*A\* zoals door partijen gewenst is, is de heer van J. van mening dat de school naar vermogen gereageerd heeft op klachten van de ouders.

\*A\* heeft begeleiding nodig die via LWOO of op het speciaal onderwijs geboden kan worden. Het G. College is gebleken niet een school te zijn van het type onderwijs dat \*A\* nodig heeft.

School verwerpt de klacht van ouders dat de inspanningen alleen gericht zijn op het eigen belang en dat \*A\*'s belangen hierdoor fors geschaad zijn.

Er is sprake van een grote school en \*A\* heeft pech gehad met zijn brugklas. Dat was een heel drukke klas. In het tweede jaar zijn de klassen juist kleiner en rustiger geworden

#### IV. Overwegingen van de Commissie

De door de school gehanteerde Klachtenregeling vindt zijn grondslag in de Wet van 18 juni 1998 (Stb 398), de zogeheten Kwaliteitswet.

Door deze wet wordt bewerkstelligd dat in een aantal onderwijswetten wordt neergelegd dat onder meer ouders van minderjarige leerlingen bij de Klachtencommissie een klacht kunnen indienen over gedragingen en beslissingen van het bevoegd gezag of personeel.

Het bevoegd gezag heeft zich blijkens het bepaalde in artikel 7, eerste lid, van de Klachtenregeling aangesloten bij de Landelijke Commissie Primair Onderwijs, Voortgezet Onderwijs en BVE, ingesteld door de Besturenraad.

De Klachtencommissie geeft blijkens artikel 7, tweede lid, van de Klachtenregeling gevraagd of ongevraagd advies aan het bevoegd gezag over

- a. (on)gegrondheid van de klacht;
- b. het nemen van maatregelen;
- c. overige door het bevoegd gezag te nemen besluiten.

Ten aanzien van de inhoud van de klacht overweegt de Commissie als volgt.

De Commissie stelt allereerst vast dat de klachten van \*A\* die uiteindelijk als schoolfobie zijn gediagnosticeerd in hoge mate omgevingsgerelateerd zijn. Om die reden kan achteraf worden geconstateerd dat bij de maatregelen die de school heeft getroffen om het probleem van \*A\* hanteerbaar te maken, men te zeer van de gedachte is uitgegaan dat het probleem meer bij \*A\* zelf lag dan bij de omstandigheden waar hij op school mee te maken kreeg. De Commissie kan de school evenwel volgen in haar standpunt dat \*A\* een uitzonderlijk geval was waar zij om die reden niet direct een adequate oplossing voor wist te vinden.

Met inachtneming van het bovenstaande overweegt de Commissie met betrekking tot de vijf punten die klagers naar voren brengen in hun klachtbrief als volgt:

\*A\* is pas in maart 2007 bij de counselor aangemeld, waarna klagers hem na aandringen van school aanmeldden bij het UMC om hem te laten testen in verband met het vermoeden van PDD-NOS. De Commissie is van oordeel dat \*A\* al eerder ingebracht had kunnen worden bij de counselor, bijvoorbeeld in december 2006, toen er signalen vanuit school kwamen over de vermoeidheid van \*A\*. Het heeft nu tot oktober 2007 geduurd, voordat \*A\* onderzocht kon worden. Omdat het slechter ging met \*A\* is hij in december 2007 voor een paar weken voor dagbehandeling in het UMC opgenomen. Op 13 mei 2008 zijn de aanbevelingen van de ziekenhuisschool en het UMC met school en klagers besproken. De Commissie is van oordeel dat er gedurende langere tijd sprake is geweest van handelingsverlegenheid van de school en verklaart dit onderdeel van de klacht gegrond.

School stelt dat \*A\* als anonieme casus in het ZAT-overleg ingebracht is. De Commissie is van oordeel dat het feit of dit wel of niet gedaan is verder geen invloed heeft gehad op het verloop van deze casus, aangezien \*A\* ten tijde van de inbreng bij het ZAT-overleg al professionele hulpverlening kreeg. Dit klacht onderdeel wordt ongegrond verklaard.

Hoewel school toegeeft dat er veel gegevens ontbreken op het schoolrapport is de bevordering van \*A\* naar de derde klas door school in overleg met de Ziekenhuisschool gedaan. Er is steeds communicatie geweest tussen school en de Ziekenhuisschool. \*A\* is in 3 vmbo-t geplaatst op basis van het feit dat de Ziekenhuisschool van mening was dat zijn kennisniveau voldoende zou zijn. De Commissie acht dit onderdeel van de klacht ongegrond.

Met betrekking tot de situatie van het verontrustend verzuim overweegt de Commissie als volgt: De Commissie is het met school eens dat hier sprake is geweest van een uitzonderlijke situatie. De Commissie is van oordeel dat het initiatief van het time-out kamertje vanuit goede bedoelingen is gestart, maar dat dit in de loop der tijd een averechts effect heeft gehad. School had geen zicht meer op hoe lang \*A\* in dit kamertje verbleef, zodat deze uren niet zijn geregistreerd. Er is door school geen melding

gedaan van verontrustend verzuim, voor de leerplichtambtenaar was \*A\* gewoon op school. Door school is toegegeven dat er, achteraf gezien, in een eerder stadium een melding van verontrustend verzuim gedaan had moeten worden. Dit heeft school ook in het afdelingsdirecteuren overleg besproken. De Commissie verklaart dit onderdeel van de klacht gegrond.

Met betrekking tot het niet voorkomen op de lijsten van de schoolverpleegkundige is de Commissie van oordeel dat \*A\* ten tijde van de screening al op de ziekenhuisschool onderwijs volgde en daardoor niet bij de verpleegkundige geweest is. De Commissie verklaart dit onderdeel van de klacht ongegrond.

De Commissie stelt verder dat door school is toegegeven dat \*A\* pech heeft gehad met zijn brugklas. Ondanks het feit dat de tweede klas rustiger en kleiner was, heeft hij toch een schoolfobie kunnen ontwikkelen. Hoewel school \*A\* eerder bij de counselor had kunnen aanmelden en de gang van zaken rond het time-out verblijf beter in de gaten had moeten houden, is de Commissie van oordeel dat niet gezegd kan worden dat de inspanningen van school alleen op haar eigen belang gericht zijn geweest.

Tot slot wil de Commissie opmerken dat de situatie tijdens het schoolkamp, waarbij iets dierbaars meegenomen dient te worden door de leerlingen, pedagogisch riskant kan zijn, omdat er soms heftige emoties losgemaakt kunnen worden bij de leerlingen.

#### V.Oordeel omtrent de gegrondheid van de klacht

- Verklaart de klacht gegrond voor wat betreft de onderdelen 1 en 4 en voor het overige ongegrond.

#### VI. Advies aan het bevoegd gezag

De Commissie adviseert het bevoegd gezag te bevorderen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met projecten die al te veel emoties kunnen oproepen tijdens de eerste kennismaking van de brugklassers met elkaar.

Aldus gegeven op 29 oktober 2008 door mr. E.I. Batelaan-Boomsma, voorzitter, alsmede mr. W. van Blitterswijk-Dansberg en Th. Huizer als leden, in tegenwoordigheid van mr. H.M. Vos als secretaris.